

Certificação CSIA: O Diferencial de Excelência



O que é Certificação CSIA?

Certificação CSIA é a demonstração do comprometimento do integrador de sistemas de controle em atingir o mais alto nível dos padrões de gestão e de negócios. Nossos associados acreditam que a proficiência técnica apenas não é suficiente. Para crescer e sustentar o sucesso de uma empresa integradora que atende às demandas atuais e futuras de seus clientes, os integradores necessitam desenvolver bons negócios e habilidades de gestão em complemento ao conhecimento técnico.

Por que devo me tornar um Membro Certificado CSIA?

A Certificação CSIA comprova aos seus clientes que sua empresa aplica as Melhores Práticas em seus negócios. Preparar-se para a auditoria e tornar-se uma empresa certificada CSIA é uma tarefa difícil, mas o resultado é o desenvolvimento da operação dos seus negócios e obtenção de vantagem competitiva em marketing.

Como um integrador de sistemas de controle pode obter a Certificação CSIA?

Associados que queiram obter a Certificação CSIA necessitam revisar e entender os critérios para a auditoria contidos no Manual das Melhores Práticas da CSIA, documentar seus processos e procedimentos internos e atingir os critérios, selecionar uma das duas empresas de auditorias independentes, agendar a auditoria, preparar-se para auditoria, garantindo evidências de que os critérios serão atendidos e finalmente, obter a certificação. A auditoria tipicamente leva um dia inteiro (dois dias para membros internacionais ou de idioma diferente da língua inglesa).

Se a auditoria é aprovada, através do atingimento de pontuação apropriada, a CSIA é informada. Se a auditoria é reprovada, o auditor e o integrador decidem quais ações corretivas serão necessárias para a aprovação da mesma. A CSIA não é informada quando a auditoria é reprovada.

CSIA oferece uma opção "Boot Camp" – um workshop e discussão on line em grupo para membros que estão se preparando para a auditoria. Existem também documentações substanciais disponíveis.

Qual o objetivo dos auditores?

Os critérios de auditoria são derivados do Manual das Melhores Práticas da CSIA. Dos 300 tópicos do manual, os auditores buscam os 76 critérios que os membros e clientes da CSIA consideram fundamentais para operar com sucesso as companhias de integração de sistemas de controle.

A lista inclui vários critérios que os usuários finais não devem considerar no momento da seleção de um integrador, como o plano de recuperação de desastres, backups de sistemas e auditoria de qualidade interna. Para mais detalhes acesse: www.controls.org/documents/AuditCriteriaV302.pdf.

Quais etapas são requeridas para manter a Certificação CSIA?

A cada três anos, as empresas com Certificação CSIA devem passar pelo processo de auditoria de recertificação. Este período de revisão incentiva os integradores certificados a estarem atualizados com as práticas de negócios focando na melhoria contínua dos seus negócios.

Qual o papel da CSIA na auditoria para certificação?

Além de organizar o "Boot Camp" voluntário, o papel da associação é de treinar e autorizar as empresas de auditoria e providenciar os materiais para apoiar os membros na preparação para a auditoria. A CSIA não se envolve no processo de auditoria propriamente dito. A auditoria pontua, detalha os pontos da auditoria e operação das empresas. Nada é revelado a CSIA, nem mesmo as informações das empresas reprovadas. Somente quando uma empresa membro é aprovada na auditoria a CSIA é informada sobre a aprovação.

Como demonstro a excelência técnica?

A maioria dos fornecedores de automação possui um Integrador de Sistemas ou um programa de parcerias que indica as qualificações técnicas dos produtos do integrador. Contate seus fornecedores para informações sobre seus programas.

Como posso obter mais informações sobre a Certificação CSIA?

Os membros CSIA atuais podem buscar mais informações acessando a Comunidade Conectada CSIA (CSIA Connected Community). Aqueles que desejam tornar-se membros estão convidados a se registrar como visitante para acessar o site.

O Manual das Melhores Práticas da CSIA foca nas práticas fundamentais de gestão, incluindo:

- Gestão Geral
- Gestão de Recursos Humanos
- Marketing, Gestão de Vendas e Desenvolvimento de Negócios
- Gestão Financeira
- Gerenciamento de Projetos
- Ciclo de Vida de Desenvolvimento de Sistemas
- Atividades de Suporte
- Gestão de Garantia de Qualidade